

**駿河屋マーケットプレイス（マケプレ）の現場用マニュアル**

・ ログイン	P2
・ 初期設定①（店舗設定）	P3~4
・ 初期設定②（送料）	P5~6
・ 初期設定③（発送日、店休日）	P7
・ 初期設定④（アカウント管理）	P8
・ 出品（個別）	P9~12
・ 出品（CSV）POSありver	P13~16
・ 出品（CSV）POS無しver	P17~19
・ 受注・売上	P20~25
・ 決済管理との突合	P26
・ 日常メンテ（売価変更、出品取消）個別	P27
・ 日常メンテ（売価変更、出品取消）一括	P28
・ 発送方法一覧	P29
・ 各種登録画面・その他	P30

★ログイン

下記URLからログイン

<https://partner.suruga-ya.jp/login>

メールアドレス、パスワードは各店舗に付与された物を利用

※ブラウザはグーグルクロームを推奨

### 店舗管理

メールアドレス※

パスワード※

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

## ★初期設定①（店舗設定）

マケプレを始めるにあたり登録必須情報です。

- ①「店舗設定」をクリック
- ②※部分を画像を参考に入力  
 ロゴ部分は店舗の外観や看板の写真をアップロード  
 銀行部分は空白でOK
- ③すべて入力後「保存」クリックで完了

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- ⚙️ 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

基本情報

店舗名 ※ 駿河屋静岡本店

店舗コード 400338

ロゴ 1556105762.jpg ファイル



企業名 ※ 株式会社 エーツー

店舗の責任者名 ※ 坂川修一

営業時間 ※ 09:00 AM ~ 11:00 PM

電話番号 ※ 0542511770

メールアドレス(非公開) ※ surugaya-shizuoka.kouyaside@a-too.co.jp

郵便番号 ※ 420 - 0852

都道府県 ※ 静岡県

市区町村 ※ 静岡市葵区紺屋町

番地 ※ 8-1

ビル・マンション名 ビル・マンション名

番地 ※

ビル・マンション名

返品先  同上  別の設定

電話番号 ※

郵便番号 ※  -

都道府県 ※

市区町村 ※

番地 ※

ビル・マンション名

店舗紹介 ※   
 店舗在庫との併売となり、在庫情報の反映に時間差がございますため、ご注文をいただきましたタイミングによりまして、在庫切れのためキャンセルのご案内をさせていただく可能性がございます。ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご了承頂きますようお願い致します。

銀行名

支店名・支店コード

口座番号

口座の種類

口座名義

返品・返金について ※  
 お客様のご都合による返品はお受け致しておりません。  
 商品不備・動作不良等、商品に問題がございました場合には、お手数でございますが商品到着から1週間以内にはその旨ご連絡をお願い致します。確認の対応をさせていただきます。  
 なお、期限を過ぎた場合の返品はお受け致しかねてまいります。何卒ご了承下さいませ。  
 お取引についてお伝えすべきことが発生した場合は、お客様にご連絡を差し上げます。

商品保証について ※  
 トレカにつきましては、プレイ用としてご利用いただくことを前提として販売しております。  
 そのため、問題ないと判断するレベルの傷みがある場合がございます。ご理解いただけますようお願い致します。

送料・配送について ※  
 原則スマートレーターで発送致します。  
 従いまして万一配送途中による破損があった場合でも、損害補償は行いません。  
 ただいま期間限定で、お買上金額1500円以上で送料無料、1500円未満でも全国一律200円のキャンペーンを実施しております。

領収書・納品書について ※  
 商品に注文書を同梱させていただきます。

ポリシー ※  
 迅速丁寧な発送を心がけております。

その他情報  
 (お客様のカードに表示する項目です)  
 スマートレーターで発送致しますので、発送させていただく曜日によっては到着までにお時間を頂く場合がございます。  
 また、店舗在庫との併売となり、在庫情報の反映に時間差がございますため、ご注文をいただきましたタイミングによりまして、在庫切れのためキャンセルのご案内をさせていただく可能性がございます。

店舗ステータス  営業中  店舗都合休店  閉店

駿河屋静岡本店

送料設定

送料キャンペーン設定

全国一律 900 円

例外設定

都道府県別

保存 キャンセル

**★初期設定②（送料）**  
**マケプレを始めるにあたり登録必須情報です。**

①基本の送料を決定するため、「送料設定」クリック  
②「送料設定」タブで送料を入力  
③「保存」クリック

※メインで発送する商材によって事なるかもしれないが、直営は基本、画像と同じでOK

下記の送料キャンペーンを登録すると、今回の登録送料は表示されないが、必ず登録すること。



- ④「送料キャンペーン」タブ選択
  - ⑤「新規キャンペーン」作成クリック
  - ⑥キャンペーン名と期間を入力
  - ⑦送料が発生する条件のみ入力
  - ⑧「保存」クリックで完了
- ※メインで発送する商材によって事なるかもしれないので、店舗判断とする

例

静岡本店：1500円未満200円

兵庫商品センター：1000円未満300円

駿河屋通販：999円未満440円、1500円未満385円

安価品は送料が安い、トレカ・生写真などの小物以外は出品しないと思うので、実質送料無料



駿河屋静岡本店

発送日の設定

全国 最短 1 営業日 最長 2 営業日 編集

定休日なし

保存 キャンセル

**★初期設定③（発送日、店休日）**  
**マケプレを始めるにあたり登録必須情報です。**

- ①「発送日設定」クリック
- ②「編集」クリックして、発送までに営業日を入力
- ③「保存」クリック
- ④定休日を下記で設定し、「保存」クリックで完了

**A:365日出荷業務を行う場合**  
 「定休日なし」にチェックを入れる

**B:土日祝日など店舗が忙しくて出荷業務が出来ない（やらない）場合**

- ・「定休日なし」のチェックを外し、定休日を設定
- ・土日休む場合は、「一週間定休日設定」で土日にチェック入れる
- ・祝日や年末年始を休む場合は、カレンダーから対象日を選択して定休日設定する

駿河屋静岡本店

発送日の設定

全国 最短 1 営業日 最長 2 営業日 編集

定休日なし

一週間定休日設定

月	火	水	木	金	土	日
<input type="checkbox"/>						

年中定休日設定

← 2019 →

2019年1月							2019年2月							2019年3月							2019年4月								
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
			1	2	3	4	5					1	2					1	2					1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13		
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20		
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27		
27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30										

**★初期設定④（アカウント管理）**  
**マケプレシステムをメインで使う店舗スタッフの登録を行います**

①「アカウント管理」クリック  
 ②「店員アカウント作成」クリック

③右記を参考に登録

- ・アカウント名は〇〇店スタッフとする  
 ※共通利用のため
- ・権限はすべてチェックでOK

④「追加」クリックで完了

権限	閲覧	編集
受注管理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
お客様管理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
店舗情報管理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
枝番登録管理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理**
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

★出品（個別）  
①「出品管理」クリック

トップページ

受注一覧 | 全て

注文日時	注文番号	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	商品代金合計	送料	手数料	注文ステータス
データはありません。							

対応履歴 | 全て

お客様 本部

No	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	店舗の担当者	住所	注文番号	対応日
[Redacted]						

駿河屋静岡本店

出品管理

検索

商品名

JAN

商品番号

新品・中古

ステータス  全て  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレイス非表示

マケプレ在庫  指定しない  在庫あり  在庫切れ

販売する数  ~

枝番

枝番名

②「出品」クリック

出品リスト

駿河屋静岡本店

出品

キーワード検索 CNA検索 JANコード検索

キーワード検索 全商品  検索 キャンセル

CNA検索  検索 キャンセル

JANコード検索  検索 キャンセル

③商品入力  
商品のJANをスキャンして「検索」ボタンクリック  
※商品番号、JANどちらでもOK  
※タイトル検索でも可能

駿河屋静岡本店

出品

キーワード検索 CNA検索 JANコード検索

キーワード検索 全商品 G0046772 検索 キャンセル

CNA検索

JANコード検索

④商品選択  
表示結果から該当する商品を見つけて「出品」ボタンクリック

検索結果

表示 10行 1 - 2 (全2件) 前 1 次

商品画像	商品名/商品番号	発売日/機種/メーカー/JANコード/備考/CNA	定価	アクション
	商品名:大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL 商品番号:109000290	2018/12/07 ニンテンドースイッチソフト 任天堂 49023/0540/34 G0046772	7,776円	出品
	商品名:大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL 商品番号:109000290	2018/12/07 ニンテンドースイッチソフト 任天堂 4902370540734 G0046772	7,776円	出品

登録枝番リスト

新品・中古 ※ 中古

枝番 ※ 通常

枝番名 ※ 大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL

売価 ※ 4,500 円

出品数 ※ 1

出品ステータス ※  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプライス非表示

⑤売価、条件入力

- ・新品として出品するのか、中古として出品するのは選択
- ・枝番（商品状態）を選択 ※店舗毎に商品状態作成可能
- ・売価（税込）を入力
- ※直営はPOSで売上管理するため、売価の下2桁を「11」にする
- ・出品数量を入力
- ・通販（マケプレ）だけで出品なのか、店舗併売なのかをチェック
- ・「出品」のボタンクリック

確認

こちらの内容で間違いないですか？

はい いいえ

登録枝番リスト

枝番名	新品・中古	売価	出品数	出品ステータス	アクション
データはありません。					

0件中0から0まで表示

⑥出品確定  
「はい」クリック

保存出来ました。

閉じる

新品・中古

枝番 ※ 通常 売価 ※ 円 出品数 ※

出品ステータス ※  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレス非表示

出品

登録枝番リスト

枝番名	新品・中古	売価	出品数	出品ステータス	アクション
通常	中古	999,999円	1	通販&店頭	更新 削除

1 - 1 (全1件)

前 1 次

閉じる

⑦メッセージ（出品完了）  
 「閉じる」クリック  
 連続して出品する場合は、右下の閉じるも  
 クリックして、ウィンドウを閉じて1つ前  
 の画面に戻って、④から実行

**実際の運用では個別出品は非効率なので、CSV出品方法がおすすめ**

駿河屋静岡本店

ホーム

- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理**
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

★出品 (csv) POS必須ver

① 「出品管理」クリック

トップページ

受注一覧 | 全て

注文日時	注文番号	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	商品代金合計	送料	手数料	注文ステータス
データはありません。							

対応履歴 | 全て

お客様 本部

No	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	店舗の担当者	住所	注文番号	対応日
[Redacted]						

駿河屋静岡本店

出品管理

検索

商品名

JAN

商品番号

新品・中古

ステータス  全て  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレイス非表示

マケプレ在庫  指定しない  在庫あり  在庫切れ

販売する数  ~

枝番

枝番名

② 「csv ファイル出品」クリック

出品リスト

CSVテンプレートの通りに情報を入力して、以下のファイルをアップロードしてください。

アップロードするファイル ※ ファイルを選択 | 選択されていません | CSVダウンロード

※1度にアップロードできるのは、商品データは容量10MB(1,000行)まで。

商品番号	枝番	売価	マケプレ在庫	新品・中古	出品ステータス
ZKITA96674	9002	1,300円	199,997	中古	通販のみ
ZKITA23030	9000	12,500円	899,997	新品	通販&店頭

新品・中古    1: 中古    2: 新品  
 出品ステータス    0 店頭のみ    1 通販のみ    2 通販&店頭    3 マーケットプレイス非表示

アップロード
キャンセル

③CSVをアップロード

- ・「ファイルを選択」クリックして対象のCSVを選択
- ・「アップロード」クリック

※CSVデータの作成フォーマットは最終ページ参照

1ファイルにつき、1000タイトルまでのCSVデータしかアップ出来ないの、それ以上はファイルを分割して複数回に分けてアップする

出品が完了次第、登録されたメール宛てにメールでお知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。

閉じる

④メッセージ (出品完了)

「閉じる」クリック (反映までに通常2~3分、最長10分程度掛かる)

※完了メールが届く

CSV出品機能は、すでに同条件 (同品番、同品種、同枝番) で出品されている商品がある場合、出品数、売価が上書される (追加ではない)

例: 「中古: 枝番9000、GG204163 原始生命態ニビル」を1点、1000円で出品している状態で、「中古: 枝番9000、GG204163 原始生命態ニビル」を1点、1100円でCSV出品すると、「1点1100円」部分だけが出品に残る

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	167000632	9000	972	1	1	1		★出品用CSVの作成イメージ		
2	167000643	9000	972	1	1	1				
3	167000093	9000	756	1	1	1				
4	167000134	9000	108	1	1	1				
5	167000161	9000	216	1	2	1				
6	167000017	9000	1728	1	2	1				
7										
8	↑	↑	↑	↑	↑	↑				
9	商品番号	枝番	売価	マケプレ在庫	新品・中古	出品ステータス				
10		商品状態	売価 (税込)	出品数		併売・専売				
11								商品番号	駿河屋POSの商品番号1 (例: G0046651) or 商品番号3 (107002054)	
12								商品状態	店舗で設定した商品状態 (完品、パーツ欠けなど) のコード	
13								売価 (税込)	マケプレに出品する売価	
14								出品数	マケプレに出品する数量	
15								新品・中古	中古を出品なら「1」、新品なら「2」	
16								併売・専売	マケプレのみ販売なら「1」、店頭と併売なら「2」	
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										

**実際のCSV運用としては、下記がおすすめ**

**A：売価は指数で出品 (移動平均管理しない)**

① 出品商品のチョイス

- ・ 商品マスタ条件抽出で売価〇円以上、在庫〇個以上などの条件から在庫データを抜き、出品したい商品をチョイス
- ・ 一定期間の買取台帳CSVから、在庫超過品など出品したい商品をチョイス
- ・ 通販に出庫する前の商品 (在庫過多、滞留高額品など)

② POSの価格設定画面で上記を入力し、出品したい売価を新品価格欄に入力して確定処理

出品売価の参考として、駿河屋売価を事前に調べておくと効果的な売価設定が出来る

※直営はPOSで売上管理するため、売価の下2桁を「11」にする

③ プライスシールを出し、CSVデータを保存

④ 商品にプライスシールを貼り、マケプレ出品棚に保管

(マケプレピッキング時の品番チェック用)

⑤ 価格設定CSVを加工して出品用CSVを作成し、マケプレシステムで「CSVファイル出品」

商品番号は通販が使っている品番しか取り込めないで、基本は商品番号3 (インスタアコード) を使う事

トレカやコミックなど通販も商品番号1の品番を使っている商材はそちらを使う

※買取時にPOSで出すF2「ラベル印刷」でラベルに表示される品番、もしくは駿河屋サイトの商品詳細に表示される管理番号を参考にする

**B：売価は通販売価を参照して出品+移動平均管理する**

- ① Aと同様に出品商品をチョイス
- ② POSの出庫機能で部門変更など適当な出庫先に、Aでチョイスした商品を出庫して出庫CSV作成
- ③ リモート接続で商品部PC内にあるファイルに②のデータの品番を貼り付けて通販売価を取得
- ④ ③のCSVと②のCSVを加工して、通販売価と自店舗移動平均を参考に売価設定
  
- ⑤ 出品用CSVを作成、マケプレシステムで「CSVファイル出品」

駿河屋静岡本店

ホーム

- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理**
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

★出品 (csv) POSなしver

① 「出品管理」クリック

トップページ

受注一覧 | 全て

注文日時	注文番号	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	商品代金合計	送料	手数料	注文ステータス
データはありません。							

対応履歴 | 全て

お客様 本部

No	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	店舗の担当者	住所	注文番号	対応日
[Redacted Content]						

駿河屋静岡本店

出品管理

検索

商品名

JAN

商品番号

新品・中古

ステータス  全て  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレイス非表示

マケプレ在庫  指定しない  在庫あり  在庫切れ

販売する数  ~

枝番

枝番名

② 「csv ファイル出品」クリック

出品リスト

CSVテンプレートの通りに情報を入力して、以下のファイルをアップロードしてください。

アップロードするファイル ※ ファイルを選択 選択されていません CSVダウンロード

※1度にアップロードできるのは、商品データは容量10MB(1,000行)まで。

商品番号	枝番	売価	マケプレ在庫	新品・中古	出品ステータス
ZKITA96674	9002	1,300円	199,997	中古	通販のみ
ZKITA23030	9000	12,500円	899,997	新品	通販&店頭

新品・中古 1: 中古 2: 新品  
 出品ステータス 0 店頭のみ 1 通販のみ 2 通販&店頭 3 マーケットプレイス非表示

アップロード
キャンセル

③CSVをアップロード

- ・「ファイルを選択」クリックして対象のCSVを選択
- ・「アップロード」クリック

※CSVデータの作成フォーマットは最終ページ参照

1ファイルにつき、1000タイトルまでのCSVデータしかアップ出来ないの、それ以上はファイルを分割して複数回に分けてアップする

出品が完了次第、登録されたメール宛てにメールでお知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。

閉じる

④メッセージ (出品完了)

「閉じる」クリック (反映までに通常2~3分、最長10分程度掛かる)

※完了メールが届く

CSV出品機能は、すでに同条件 (同品番、同品種、同枝番) で出品されている商品がある場合、出品数、売価が上書される (追加ではない)

例: 「中古: 枝番9000、GG204163 原始生命態ニビル」を1点、1000円で出品している状態で、「中古: 枝番9000、GG204163 原始生命態ニビル」を1点、1100円でCSV出品すると、「1点1100円」部分だけが出品に残る

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	167000632	9000	972	1	1	1		★出品用CSVの作成イメージ		
2	167000643	9000	972	1	1	1				
3	167000093	9000	756	1	1	1				
4	167000134	9000	108	1	1	1				
5	167000161	9000	216	1	2	1				
6	167000017	9000	1728	1	2	1				
7										
8	↑	↑	↑	↑	↑	↑				
9	商品番号	枝番	売価	マケプレ在庫	新品・中古	出品ステータス				
10		商品状態	売価 (税込)	出品数		併売・専売				
11								商品番号	駿河屋POSの商品番号1 (例: G0046651) or 商品番号3 (107002054)	
12								商品状態	店舗で設定した商品状態 (完品、パーツ欠けなど) のコード	
13								売価 (税込)	マケプレに出品する売価	
14								出品数	マケプレに出品する数量	
15								新品・中古	中古を出品なら「1」、新品なら「2」	
16								併売・専売	マケプレのみ販売なら「1」、店頭と併売なら「2」	
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										

**実際のCSV運用としては、下記がおすすめ**

**① 駿河屋HP上で出品する商品の売価と商品番号 (管理番号) を取得**

- ・ 駿河屋の検索窓で商品を検索orJANスキャン
- ・ 商品詳細ページに記載されている「管理番号」をエクセルなどに貼り付け  
※下3桁は無いことにする (管理番号ではないので) 001、000など
- ・ 同様に「売価」もコピーして貼り付け

**② ①を元に出品用CSV形式に加工**

売価は通販売価を参考に店舗状況に応じて調整

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更

### ★受注・売上

①「受注リスト」クリック

※登録したメールアドレスに受注メールが届くので、そこからでもリンクがあります

お客様がカート中身を注文確定した段階でマケプレ上の在庫は減る

---

- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

発送予定日  ~

発送日  ~

検索 クリア

#### 受注台帳

ピッキング中
ピッキング中(やり取り中)
キャンセル
発送準備中
発送済み
CSVファイル出力

表示 10行 1 - 10 (全31件) 前 1 2 3 4 次

注文日時	注文番号	注文ステータス	お客様の名前	お客様の名前(カナ)	商品代金合計	送料	手数料	発送日
2019/09/23 11:46	M1909231282	発送準備中			981円	200円	0円	2019/09/23
2019/09/23 05:57	M19092210520	ピッキング中(やり取り中)			6,048円	0円	0円	----
2019/09/22 22:13	M1909227244	キャンセル			1,854円	0円	0円	----
2019/09/22 13:03	M1909221947	キャンセル			1,854円	0円	0円	----
2019/09/22 11:42	M1909221273	ピッキング中(やり取り中)			2,624円	0円	0円	----
2019/09/22 11:05	M1909220981	キャンセル			684円	200円	0円	----
2019/09/21 15:30	M1909212270	受付済			5,211円	0円	0円	----
2019/09/21 15:20	M1909212175	受付済			1,161円	200円	0円	----

②注文内容の確認・

- ・ステータスが「受付済」の顧客の注文番号をクリック

---

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

## 受注の詳細

**発送情報**

発送予定日  本日

発送日  本日

注文ステータス 受付済 ピッキング中 ピッキング中(やり取り中) キャンセル 発送準備中 発送済み 返品

お問い合わせ伝票番号

納品書を印刷した場合はこちらのボタンを押下してください。

**注文者**

お客様の名前 XXXXXXXXXX

お客様の名前(カナ) XXXXXXXXXX

郵便番号 XXXXXXXXXX

住所 XXXXXXXXXX

**注文情報**

注文時間 2019/09/21 15:30

③ステータス変更  
 「ピッキング中」をクリックしてステータスを変更  
 ※一度変更すると戻れない

---

- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

お客様の名前 XXXXXXXXXX

お客様の名前(カナ) XXXXXXXXXX

郵便番号 XXXXXXXXXX

住所 XXXXXXXXXX

**注文情報**

注文時間 XXXXXXXXXX

注文番号 XXXXXXXXXX

お客様の名前 XXXXXXXXXX

お客様の名前(カナ) XXXXXXXXXX

問い合わせ伝票ID XXXXXXXXXX

発送会社名 XXXXXXXXXX

領収書希望

注文書印刷

**取引の内容を一部キャンセル**

商品情報	価格	数量	商品代金合計
GG136035 遊戯王/20thシークレットレア/カオス・インパクト 中古遊戯王/20thシークレットレア/カオス・インパクト CHIM-JP033 [20thシク] : 剣闘獣ドミティアノス <small>44 850 - 136 035</small>	1,260円	2	2,520円

④注文書（ピッキングリスト）出力  
 「印刷」をクリックして注文書を出力  
 ※タブレットの画面上でも操作可能なので、印刷に拘る必要はないが、当面は慣れるまで印刷

⑤ピッキング→商品検品（タイトル、状態）

21 / 30 ページ

注文番号: M1909212270  
 注文時間: 2019/09/21 15:30

★注文書サンプル

印刷日: 2019/09/23

注文内容

商品番号	商品名	状態	価格	数量	商品代金合計
GG136635	中古遊戯王/20thシークレットレア/カオス・インパクト CHIM-JP033 [20thシク]: 剣闘獣ドミティアノス	通常	1,260円	2	2,520円
G3717360	中古遊戯王/ウルトラレア/コレクターズパック2018 CP18-JP025 [UR]: 時械神サンダイオン	通常	333円	1	333円
G3942532	中古遊戯王/ウルトラレア/ダーク・ネオストーム DANE-JP038 [UR]: 宵星の機神デインギルス	通常	135円	1	135円
G3877345	中古遊戯王/ウルトラレア/リンク・グレイズ・バック2 LVP2-JP076 [UR]: 幻影騎士団ラスタディ・バルディッシュ	通常	414円	1	414円
G8916440	中古遊戯王/英語版/アルティメット/Force of the Breaker FOTB-EN016 [アルティメット]: WARRIOR OF ATLANTIS/アトランティスの戦士(英語版)	通常	450円	1	450円
G6831590	中古遊戯王/英語版/アルティメット/YU-GI-OH RETURN OF THE DUELIST REDU-EN026 [アルティメット]: MADOLCHE PUDDINGCESS / マドルチェ・プディングセス	通常	1,359円	1	1,359円

商品代金合計(7点) 5,211円  
 手数料 0円  
 送料・出荷手数料 0円  
 総合計 5,211円

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

### 受注の詳細

**発送情報**

発送予定日  本日

発送日  本日

注文ステータス: 受付済 ピッキング中 ピッキング中(やり取り中) キャンセル 発送準備中 発送済み 返品

お問い合わせ伝票番号:

保存
納品書の印刷
納品書を印刷した場合はこちらのボタンを押下してください。

**注文者**

お客様の名前: XXXXXXXXXX

お客様の名前(カナ): XXXXXXXXXX

郵便番号: XXXXXXXXXX

住所: XXXXXXXXXX

**注文情報**

注文時間 2019/09/21 15:30

※ピッキング出来ないなど不備があった場合は次ページへ

⑥ステータス変更～納品書印刷

注文商品がすべて問題なく揃った場合、

- 「発送準備中」をクリックして、ステータスを変更
- 発送予定日を入力し、「保存」をクリック  
(ここで発送先住所が表示される)
- 「納品書の印刷」をクリックして印刷

**※ピッキング出来ないなど不備があった場合**

- ・ステータスを「ピッキング中（やり取り中）」に変更
- ・受注の詳細画面最下部にある対応履歴にある「お客様への送信」部分のメッセージを記入（上限254文字）
- ・「送信」クリック
- ・やり取りの結果に応じて、一部キャンセルが出る場合は、エーター本社のCSに連絡して一部キャンセル処理をしてもらい、⑥へ戻る

駿河屋静岡本店

- ホーム
- 受注リスト
- 決済管理
- 顧客情報
- 対応履歴
- 枝番登録管理
- 出品管理
- レビュー一覧・キャンセル率
- 送料設定
- 発送日設定
- アカウント管理
- 店舗設定
- パスワード変更
- ログアウト

### 受注の詳細

発送情報

発送予定日  本日

発送日  本日

注文ステータス 受付済 ピッキング中 ピッキング中(やり取り中) キャンセル 発送準備中 発送済み 返品

お問い合わせ伝票番号  発送会社名

保存 納品書の印刷 納品書を印刷した場合はこちらのボタンを押下してください。

注文者

お客様の名前

お客様の名前(カナ)

郵便番号

住所

注文情報

注文時間 2019/09/21 15:30

⑦ 発送伝票記入～ステータス変更

- ・ 納品書記載の住所を元に宅配業者の発送伝票の作成
- ・ 最終検品、梱包、納品書の同梱、発送伝票貼り
- ・ 「発送済み」クリックして、ステータスを変更
- ・ 発送日、運送方法、伝票番号を入力
  - ※伝票番号は追跡サービスがある発送方法時のみ
- ・ 「保存」クリック

※注文書（ピッキングリスト）は売上時に使うので残しておく

SCPS フロント業務 売上入力		Pause 画面切替		Ctrl 3 ヘルプ					
店舗システム									
会員番号	フリガナ	会員区分	取引前	売上数量					
生年月日	氏名	有効期限	今回加算	売上金額					
電話番号	客層 会社員(男)	最終来店	今回使用	買取数量					
	証明番号		取引後	買取金額					
No.	区分	商品名称	在庫	税	単価	数量	値引	金額	
1	中古	マクドナルド【CHIM-JP033】 剣闘獣ドミティアノス「20thシク」	マクドナルド	2	内税	1,260	1	0	1,260
2	中古	マクドナルド【DANE-JP038】 宵星の機神デインギルス「UR」	マクドナルド	7	内税	135	1	0	135
3	中古	マクドナルド【FOTB-EN016】 WARRIOROFATLANTIS/アトランティスの	マクドナルド	1	内税	450	1	0	450
4	中古	マクドナルド【REDU-EN026】 MADOLCHE PUDDINGCESS /マドルチェ・	マクドナルド	1	内税	1,359	1	0	1,359
		金種入力			内税	200	1	0	200
		000000 現金							
		000001 クレジット							
		000002 金券							
		000014 マルイクーポン							
		000101 アリペイ							
		000102 ウィーチャットペイ							
		000103 JCBギフトカード							
		000104 paypay							
		000105 LINE Pay							
		000106 auPay							
		000107 ゆうちょpay							
		000110 駿河屋マーケットプレイス売上							
		000111 ゼルペイ							
		000845 通販から振込							
		111111 リサイクルポイント							
		999999 予約戻し							
			在庫数	予約数	売(買)				
						小計	4		3,204
						消費税			0
						合計			3,204

## ⑧POS売上処理

- ・ステータスを「発送済み」にした日に売上処理を行う事を徹底
- ・マケプレ売上管理として、マケプレ売上専用の会員を作成  
各店に割り当てられているカード番号の最終番号で登録  
※会員名は「駿河屋マケプレ売上用〇〇店」  
※頭3~4文字が各店に割り当てられた店舗番号
- ・注文書（ピッキングリスト）を元に売上入力
- ・売価の税区分を「税込」に変更
- ・小計画面で金種を「110：駿河屋マーケットプレイス売上」を適用
- ・購入金額により送料が発生する場合は、部門コード「451100：駿河屋マケプレ送料」で売上入力
- ・レシートを注文書に貼り付け、所定の場所で保管  
※レジ締め時に必要

⑨出荷（宅配業者に引き渡し）して終了

検索

決済ステータス 全て

決済期間 2019/09/21 ~ 2019/09/21

検索 クリア

決済一覧

CSVファイル出力

表示 10行 1-1 (全1件)

No.	決済期間	売上総合計	クレジットカード手数料合計	使用料(出店料)	決済合計金額
1	2019/09/21 ~ 2019/09/21こちらの売りは2019/09/30分の決済になります。	15,068円	-753円	-500円	13,815円

★決済管理との突合

マケプレで出荷まで完了した取引が適切にPOSで売上されているかのチェックを翌日に行う。  
 決済管理から前日発送完了した取引を抽出するため、

- ①「決済期間」に当日の日付を選択
- ②「検索」をクリック

振込日 ----/--/--

CSVファイル出力 印刷

決済情報

表示 10行 1-5 (全5件)

発送日	注文日付	No.	注文番号	注文の総合計	クレジットカード手数料合計	使用料(出店料)	決済合計金額	返金合計
2019/09/21	2019/09/21	1	M1909204533	1,629円	-100円	0円	1,529円	0円
	2019/09/20	2	M1909202946	1,962円	-100円	0円	1,862円	0円
	2019/09/21	3	M1909205065	1,611円	-100円	0円	1,511円	0円
	2019/09/21	4	M1909204661	4,665円	-100円	0円	4,565円	0円
	2019/09/20	5	M1909204079	5,201円	-100円	0円	5,101円	0円

- ③下部に表示された売上総合計が、前日のPOS売上の金種「駿河屋マーケットプレイス売上」の合計値と一致しているか確認
- ※一致していない場合は、調査

決済管理に計上されるのは、エーツー本社CS側の処理が完了してからになるので、店舗側の出荷日と100%連動はしません。

売上総合計	15,068円
クレジットカード手数料合計	-753円
使用料(出店料)合計	-500円
決済合計金額	13,815円
返金合計	0円
ステータス	未振込
振込日	----/--/--

CSVファイル出力 印刷

★日常メンテ（売価変更、出品取消）個別

- 🏠 決済管理
- 👤 顧客情報
- 💬 対応履歴
- 📁 枝番登録管理
- 📦 出品管理
- ★ レビュー一覧・キャンセル率
- 📦 送料設定
- 📅 発送日設定
- 👤 アカウント管理
- ⚙️ 店舗設定
- 🔒 パスワード変更
- 🚪 ログアウト

商品番号

新品・中古

ステータス  全て  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレイス非表示

マクブレ在庫  指定しない  在庫あり  在庫切れ

販売する数  ~

枝番

枝番名

出品リスト

表示  1 - 1 (全1件) 前  次

NO	商品情報	新品・中古	枝番	枝番名	売価	マクブレ在庫	出品ステータス	アクション
1	商品名: Ms.マーベル(キャロル・ダンバース) 「Ms.MARVEL -ミス・マーベル-」プレミア ム・フォーマット・フィギュア JAN: 0747720213661 商品番号: 602144831 定価: 0	中古	9000	通常	65,000円	1	通販&店頭	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>

- 🏠 決済管理
- 👤 顧客情報
- 💬 対応履歴
- 📁 枝番登録管理
- 📦 出品管理
- ★ レビュー一覧・キャンセル率
- 📦 送料設定
- 📅 発送日設定
- 👤 アカウント管理
- ⚙️ 店舗設定
- 🔒 パスワード変更

更新

商品番号

商品名

新品・中古

枝番名

売価 ※ 
出品数 ※

出品ステータス ※  通販のみ  店頭のみ  通販&店頭  マーケットプレイス非表示

★出品取り消し（個別）※出品をやめる時や併売在庫が店頭で売れた場合などに実行

- ① 「出品管理」クリック
- ② 商品番号部分で商品検索
- ③ 検索結果から「削除」クリック

★価格変更（個別）※一定期間売れ残り、値下げする場合などに実行

- ① 「出品管理」クリック
- ② 商品番号部分で商品検索
- ③ 検索結果から「更新」クリック
- ④ 変更したい売価を入力し、「更新」クリック

★日常メンテ（売価変更、出品取消）一括 POS必須ver

**売価メンテ**

- ① マケプレシステムより、在庫表ダウンロード
- ② CSVを加工（出品CSV形式）し、出品数を「0」にする（売価調整中の注文を避けるため）  
※1ファイル1000タイトルまでしかアップ出来ないなので、ファイルを小分けに作成
- ③ 出品管理から「CSVファイル出品」をクリックし、CSVをアップロード
- ④ 完了メールが届くのを確認  
この段階で出品が全て取り消される
- ⑤ ①でダウンロードした在庫表CSVを元に売価変更（一律〇%引きなど）  
出品を取り消したい商品には、出品数を「0」に変更
- ⑥ ⑤のCSVを出品CSV形式に加工
- ⑦ CSVデータをアップロード  
※1ファイル1000タイトルまでしかアップ出来ないなので、ファイルを小分けに作成
- ⑧ 完了メールが届いたのを確認して完了

★発送方法一覧

発送方法	料金	厚さ	大きさ	重さ	差し出し	配送	追跡	備考	購入先	参考	本店利用ルール
スマートレター	180	2cm	25cm×17cm	1kg以内	ポスト投かん、郵便窓口	ポスト	×	封筒を購入	日本郵便、コンビニ		売価4999円まで
ゆうパケット1cm	250	1cm	3辺60cm以内（長辺34cm以内）	1kg以内	ポスト投かん、郵便窓口	ポスト	○	宛先ラベルを購入	日本郵便		売価5000円以上（伝票番号、配達記録付き）
ゆうパケット2cm	310	2cm	3辺60cm以内（長辺34cm以内）	1kg以内	ポスト投かん、郵便窓口	ポスト	○	宛先ラベルを購入	日本郵便		
ゆうパケット3cm	360	3cm	3辺60cm以内（長辺34cm以内）	1kg以内	ポスト投かん、郵便窓口	ポスト	○	宛先ラベルを購入	日本郵便		
レターパックライト	370	3cm	A4サイズ以内	4kg以内	ポスト投かん、郵便窓口	ポスト	○	封筒を購入	日本郵便、コンビニ		
レターパックプラス	520	封筒に入るならOK	A4サイズ以内	4kg以内	集荷、ポスト投かん、郵便窓口	直接渡し	○	封筒を購入	日本郵便、コンビニ		
ゆうパック	サイズによるFG通常サイズだと梱包込みで3辺100cmほどなので、送料原価は1280~1900円	特になり	3辺170cm以内	25kg以内	集荷、郵便窓口	直接渡し	○	伝票をもらう	日本郵便、コンビニ		売価5万円以上（伝票番号、配達記録付き）

分類マスタ保守メニュー -- 店舗システム -- Ver1.0.88

SCPS マスタ保守 通常部門 店舗システム

コード: 451100 更新

名称: 駿河屋マケプレ送料  
 略称: マケプレ送料  
 カナ名: マケプレ送料  
 カナ略称: マケプレ  
 申請: 0000 名称他  
 表示番号: 0001  
 価格: 11 円  
 値引区分: 値引不可 値引可能  
 販売業種: 00  
 販売業種特典: 00  
 異種で使用: しない する  
 課税ID: 00  
 サービス区分:  サービス不可  サービス可能  
 買取業種: 00  
 買取業種特典: 00

F1 終了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 削除 F12 確定

会員マスタ保守 -- 店舗システム -- Ver1.0.88

SCPS 会員管理業務 会員マスタ保守 店舗システム

会員: 38312630 更新

氏名(カナ): マクプレアカデミア初めアツ  
 会員氏名: マケプレ売上納商本店  
 生年月日: 年 月 日  
 性別:  男  女  不明  
 郵便番号: 市区町村: 町名: 番地:  
 所属区分:  特別会員  
 入社日: 2019/10/03 入社日: 2019/10/11 退社日: 88  
 入社日: 9999/99/99 入社日: 2019/10/10 退社日: 88  
 元金: 3000/00/00 元金: 2019/10/09  
 元金: 0

ポイント加算情報

売上	0	0
引当	0	0
支払	0	0
戻金	0	0
変更	0	0

ポイント情報

現在保有: 0  
 取得可能: 1000/00/00

当月情報

新品売上数/金額	9	1,638
中古売上数/金額	415	334,848
買取数/金額	0	0

累計情報

現在保有/残高	0	1,888
取得可能/残高	415	334,848
支払/残高	0	0
新品売上数/金額	0	0
新品買取数/金額	0	0
中古買取数/金額	0	0
中古買取消済	0	0

F1 終了 F2 会員実績 F3 会員履歴 F4 会員予約 F5 F6 F7 会員予約 F8 番号変更 F9 F10 F11 削除 F12 確定

金種マスタ保守 -- 店舗システム -- Ver1.0.88

SCPS マスタ保守 金種マスタ保守 店舗システム

金種コード: 000110 更新

金種名(漢字): 駿河屋マーケットプレス売上  
 金種名(カナ): マケプレマケプレ

金額入力:  金額必須入力  金額未入力時現金決済  
 残高モニタ:  現金<金額 約の残あり  現金<金額 工う  現金<金額 約の残なし  
 売上残高で使用:  不可  可  
 入金で使用:  不可  可  
 出金で使用:  不可  可  
 予約で使用:  不可  可  
 買取で使用:  不可  可  
 入金入力:  しない  する  
 ポイント加算:  この金種を使用すれば加算しない  する  
 売上管理資料:  その他出力  個別出力  
 ポイント減算設定: 0 円使用で1ポイント減算する

F1 終了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 印刷 F10 削除 F11 確定